

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemene bepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Weer Genieten en haar klant inzake behandeling en/of het leveren van diensten.
In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
Weer Genieten: Erik Kamp, handelende als zelfstandig gevestigd Master IEMT Practitioner, Master NLP Practitioner, Master Hypnotherapy Practitioner, Lifestyle Coach;
IEMTPraktijk en Happy Ondernemen zijn synoniemen voor Weer Genieten;
Klant, cliënt: de persoon dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger die de hulpverlener consulteert
Praktijkadres: Heijkant 10, 5421 KW Gemert;
2. Weer Genieten houdt zich bezig met Persoonlijke ontwikkeling en bewustwording in de breedste zin. Weer Genieten geeft advies en begeleiding aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gedragingen van Weer Genieten, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend aanbiedingen van Weer Genieten en overeenkomsten tussen (Weer Genieten en haar cliënt, hierna te noemen: "Cliënt").
4. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk tussen Weer Genieten en de Cliënt zijn overeengekomen.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en andere voorwaarden van de Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien en zodra is komen vast te staan dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of rechtsgeldig vernietigd zijn, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Weer Genieten en de Cliënt de ongeldige, nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door bepalingen die wat betreft doel en strekking zo veel mogelijk overeenstemmen met de ongeldige, nietige c.q. vernietigde bepalingen.
7. Het nalaten door Weer Genieten op enig moment nakoming van één of meer bepalingen uit de overeenkomst, daaronder begrepen de bepalingen in deze algemene voorwaarden, te verlangen, tast in generlei opzicht de rechten van Weer Genieten aan om op een later tijdstip alsnog nakoming door Cliënt te eisen.
8. De algemene voorwaarden zijn niet van toepassing indien en voor zover daarvan in de overeenkomst tussen Weer Genieten en de Cliënt wordt afgeweken.

Artikel 2 Aanbiedingen, totstandkoming en wijziging overeenkomst

1. Alle aanbiedingen door Weer Genieten aan de Cliënt uitgebracht zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Een overeenkomst komt slechts tot stand door schriftelijke overeenstemming tussen Weer Genieten en haar Cliënt.

Artikel 3 Prijzen en betaling

1. Voor aanvang van de dienstverlening / begeleiding / behandeling / consult deelt Weer Genieten de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Weer Genieten is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Weer Genieten beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaatsvinden.
2. Alle door Weer Genieten opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Betalingen dienen inclusief BTW en/of andere heffingen te geschieden.
3. De prijzen gelden slechts voor de in de overeenkomst met name genoemde goederen, diensten en werken. Alle in aanvulling daarop door Weer Genieten geleverde goederen, verrichte werken en/of verleende diensten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen prijzen zoals die op de dag van levering c.q. dienstverlening gelden.
4. Door Weer Genieten opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van opgave geldende inkooprijzen, belastingen en andere dergelijke factoren. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer van voornoemde factoren wijzigingen ondergaan, is Weer Genieten gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen.
5. Alle facturen zullen door de Cliënt worden betaald volgens de overeengekomen en op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van zulke condities dient de Cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.

6. Betaling aan Weer Genieten dient contant of door overschrijving plaats te vinden. De Cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde diensten/consulten. De Cliënt dient de rekening binnen veertien dagen na datering betaald te hebben.
Bij een overschrijding van elke dertig dagen is Weer Genieten gerechtigd het factuurbedrag met € 15,- administratiekosten te verhogen. Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is Weer Genieten gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.
7. Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Cliënt van rechtswege in verzuim en zal Cliënt, onverminderd haar overige verplichtingen, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn.
8. Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de Cliënt, zulks met een minimum van € 250,-.
9. Door de Cliënt gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.

Artikel 4 Reclamatie

1. Indien de Cliënt bezwaar heeft tegen een factuur, dient zij uiterlijk 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak van de Cliënt jegens Weer Genieten vervalft.
2. Reclamatie schort de verplichtingen van Cliënt niet op.

Artikel 5 Verhinderung, Onuitvoerbaarheid, Ontbinding en opzegging

1. Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient deze Weer Genieten hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan Weer Genieten geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is Weer Genieten gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.
2. Weer Genieten heeft het recht om overeengekomen diensten/consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien door omstandigheden, welke buiten de invloedssfeer liggen of waarvan bij aanvang van de begeleiding Weer Genieten niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.
3. Weer Genieten kan, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, schriftelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst haar overeenkomst met de Cliënt geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:
 - a. de Cliënt surseance van betaling of faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
 - b. de Cliënt onder bewind dan wel onder curatele wordt gesteld;
 - c. ten aanzien van de Cliënt de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken;
 - d. de Cliënt haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
 - e. de Cliënt één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.
4. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
5. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan Weer Genieten bij tekortkoming in de nakoming van de Cliënt toekomstige rechten, zoals die tot het vorderen van schadevergoeding en/of nakoming van de overeenkomst.
6. Indien de overeenkomst naar zijn aard en inhoud niet door middel van een specifieke prestatie eindigt en voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgaaf van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen de partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Weer Genieten zal in dat geval wegens opzegging nimmer tot een schadevergoeding gehouden zijn.

7. Indien de overeenkomst naar zijn aard en inhoud niet door middel van een specifieke prestatie eindigt en voor bepaalde tijd is aangegaan, vindt er geen restitutie plaats van de door Cliënt betaalde facturen. In bijzondere gevallen kan een coulance regeling getroffen worden.

Artikel 6 Overmacht

1. Indien als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert en niet aan Weer Genieten is toe te rekenen, nakoming door Weer Genieten zonder tekortkoming niet mogelijk zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen stakingen en ziekte van het personeel, bedrijfsstoring, maatregelen van overheidswege en vervoersstoringen, een en ander zowel indien deze voorkomen bij Weer Genieten als bij haar toeleveranciers.
3. Indien Weer Genieten voor het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of door het intreden van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
4. Weer Genieten heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert, eerst intreedt nadat zij aan haar verplichting had moeten voldoen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Het advies en/of de begeleiding van Weer Genieten is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen aanvaardt Weer Genieten dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade.
2. Weer Genieten is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor:
 - a. de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.
 - b. indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade en schade door bedrijfsstagnatie.
 - c. schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden.
3. Weer Genieten aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door de Cliënt geleden directe schade, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in haar verplichtingen uit de overeenkomst of uit onrechtmatige daad, tot het bedrag gelijk aan de op grond van de overeenkomst aan de Cliënt gefactureerde bedragen exclusief BTW en andere heffingen van verheidswege, tot ten hoogste driemaal het tarief van één consult.
4. De aansprakelijkheid van Weer Genieten wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Cliënt Weer Genieten onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Weer Genieten ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zodanig gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten, dat Weer Genieten in staat is adequaat te reageren. Weer Genieten is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht.
5. Elke aansprakelijkheid van Weer Genieten vervalft door het verloop van één jaar, te rekenen vanaf het moment van het ontstaan van de schade, met dien verstande dat elke aansprakelijkheid van Weer Genieten in ieder geval vervalft door verloop van één jaar, te rekenen vanaf het einde van de overeenkomst waarmee de schade het meest samenhangt.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Weer Genieten of haar leidinggevende ndergeschikten.

Artikel 8 Vrijwaring

1. De Cliënt vrijwaart Weer Genieten tegen alle mogelijke aanspraken van derden die zijn ontstaan door niet-nakoming door de Cliënt van de ingevolge een overeenkomst en deze algemene voorwaarden op de Cliënt rustende verplichtingen.
2. De Cliënt vrijwaart Weer Genieten verder ter zake van aanspraken van derden met betrekking tot schade ontstaan in verband met de uitvoering van een opdracht.

3. De Cliënt is gehouden, indien hij door een derde wordt aangesproken ter zake van schade waarvoor de Cliënt en/of de derde Weer Genieten (mede) aansprakelijk kan of zal stellen, Weer Genieten daarvan binnen 8 dagen na de aanspraak door de derde schriftelijk op de hoogte te stellen.
4. De Cliënt zal dergelijke aanspraken slechts afwikkelen in overleg met Weer Genieten op straffe van verval van de aanspraken van de Cliënt jegens Weer Genieten.

Artikel 9 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen, tenzij zij wettelijk verplicht zijn informatie aan derden te verschaffen.
2. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf niet aan derden verstrekt.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

Weer Genieten behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de Cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Weer Genieten noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de Cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Weer Genieten verstrekt zijn.

Artikel 11 Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen, die niet in der minne tussen partijen kunnen worden beslecht, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter te Eindhoven. Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de gewichtsconsulent is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.
2. Overeenkomsten tussen Weer Genieten en de Cliënt worden beheerst door het Nederlands recht.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd op de website van Weer Genieten. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.

Deze versie: 2022-05-01_Weer_Genieten_Algemene_Voorwaarden